

# FORMATION - RÉFÉRENT HARCÈLEMENT

MORAL, SEXUEL ET AGISSEMENTS SEXISTES



## PUBLIC VISÉ :

Référent CSE et Entreprise, CSE, DRH, RHH, HSE,  
Acteurs de prévention

## PROGRAMME DÉTAILLÉ

### 1- Accueil et rôle du référent harcèlement :

Enjeux, cadre, missions, responsabilités et limites.

### 2- Cadre juridique du harcèlement :

Définitions légales, obligations de l'employeur, droit et protection des victimes et témoins, responsabilités et sanctions.

### 3- Identifier le harcèlement et les situations à risque :

Typologies de comportement, signaux et indicateurs, facteurs favorisant le harcèlement, impacts.

### 4- Mécanismes psychosociaux et RPS :

Profil des victimes et harcelants, rôle du collectif et du management, conséquences sur la santé au travail.

### 5- Recueil de la parole et posture d'entretien :

Accueil, écoute et questionnement d'une victime ou témoin.,  
Gestion des émotions et d'une situation sensible.  
Confidentialité, traçabilité et protection des données.

### 6- Traitement des signalements et enquête interne :

Déclenchement et étapes d'une procédure harcèlement.  
Rédaction de comptes rendus et recommandations.  
Articulation avec RH, CSE, direction, médecine du travail, inspection du travail.

### 7- Prévention et actions en entreprise :

Prévention primaire, secondaire et tertiaire.  
Sensibilisation des salariés et des managers, intégration dans le DUERP, indicateurs de suivi et amélioration continue.



Entre 2 et 10 participants



Sur devis, remise sur volume



Formation adaptable aux stagiaires en situation de handicap



Français / Anglais  
Autres langues sur demande



2 jours - 14 heures



Distanciel / Présentiel

## OBJECTIFS

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Maîtriser le cadre juridique du harcèlement moral, sexuel et des agissements sexistes
- Identifier les situations de harcèlement et les risques psychosociaux associés
- Exercer efficacement le rôle et la posture de référent harcèlement
- Recueillir la parole des victimes et témoins de manière sécurisée
- Mettre en œuvre et suivre une procédure interne de traitement des signalements
- Déployer des actions de prévention et de sensibilisation dans l'entreprise.

## CERTIFICATION

- Certificat de réalisation

## MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Ateliers, Exercices, Mises en situation, Cas pratiques (Décryptage de situations complexes, Entretien Salarié/référent, Construction d'une procédure interne, Elaboration d'un plan d'action de prévention)
- Quiz de positionnement
- Quiz d'évaluation des savoirs

## LIVRABLE : BOÎTE À OUTILS

- Plan d'ateliers de sensibilisation
- Matrice pour piloter l'enquête
- Plan pour les auditions d'enquête et PV
- Charte de prise en charge des violences internes